



Schweizerischer Konsumentenbund SKB  
Fédération suisse des consommateurs FSC  
Federazione svizzera dei consumatori FSC



Tätigkeitsbericht **2023**



# Auftrag vom Schweizerischen Konsumentenbund

Der Schweizerische Konsumentenbund ist ein politisch und konfessionell neutraler, gemeinnütziger Verein mit Sitz in Luzern. Unser Auftrag besteht darin, den Grundzweck der 1964 gegründeten Organisation – Schweizerischer Konsumentenbund SKB, Fédération Suisse des Consommateurs FSC, Federazione Svizzera dei Consumatori FSC – konsequent zu verfolgen und zu erfüllen: Wir vertreten und fördern ausschliesslich **die Interessen der Konsumentinnen und Konsumenten**, ungeachtet ihrer Berufstätigkeit oder Einkommens- und Eigentumsverhältnisse.

Seit der Neulancierung der Organisation im Jahr 2020 legen wir den Fokus auf die **digitale Transformation** unseres Konsumentenschutz-Auftrags. Zur Finanzierung unseres Engagements für einen effizienten und wirtschaftsfreundlichen Konsumentenschutz bieten wir neben klassischen Mitgliedschaften spezifische Dienstleistungen für Schweizer Unternehmen an, die sie dabei unterstützen, höchste Qualitätsstandards zur Gewährleistung der Kundenzufriedenheit zu fördern.

## Lenkungskreis

### Präsidentin

Cornelia Brun Grampe

### Vorstand

Mauro Moretto

Sylvia Raguth

Patrick Dütschler

Benjamin Holenstein

Marcel Lanz

### Beirat

Christian Rupp

Ewa Ming

Fabio Mätzler

Jan Schneider

Thomas Bär

Roland Rupp

Beatrice Ludwig

Michael Silbermann

### Geschäftsstelle

Patrick Dütschler

Sara Woldegiorgish

Peter Bollmann

Srdjan Varo

Mauro Ceotto

Isabelle König

Sufyan Maqsood

Lindita O.

Riccardo Cicchetti

Miroslav Varo

### Impressum

Herausgeber: Schweizerischer Konsumentenbund

Murbacherstrasse 19, 6003 Luzern

Tel.: +41(0)31 343 10 10

Web: [www.konsumentenbund.ch](http://www.konsumentenbund.ch) / E-Mail: [info@konsumentenbund.ch](mailto:info@konsumentenbund.ch)

Redaktionsschluss dieser Ausgabe: 1. Juli 2024

Unser Auftrag .....	3
Lenkungskreis .....	4
Wort der Präsidentin .....	6
Aus dem Vorstand .....	8
Tätigkeiten im Fokus .....	10
Aus der Geschäftsstelle .....	14
Kooperationspartner .....	16
Neu im Beirat .....	18
Verzeichnis Fachpersonen .....	20

## Wort der Präsidentin



**CORNELIA BRUN GRAMPE**  
Präsidentin Konsumentenbund

### Liebe Mitglieder, Partner, Förderer und Freunde des Konsumentenbunds

Das Jahr 2023 war für den Schweizerischen Konsumentenbund ein Jahr voller Projekte – intensiv und reich an neuen Kontakten mit interessanten Personen und Unternehmen.

Unsere **neue Geschäftsstelle in Luzern** ist mittlerweile vollständig eingespielt und in Betrieb. Ein professionelles Team aus zehn Mitarbeitenden kümmert sich sowohl vor Ort als auch remote um die Anliegen unserer Mitglieder und Partner. Die zentrale Lage direkt beim Bahnhof Luzern ermöglicht es auch Passanten, schnell und unkompliziert für eine Beratung oder den Bezug eines Briefkastenklebers beim Konsumentenbund vorbeizukommen. Wir sind glücklich, unsere Geschäftsstelle an

einer so optimalen Lage zu haben – der Konsumentenbund hat es nicht anders verdient.

Nach anfänglichen Herausforderungen konnten wir im Frühjahr unsere neue Website lancieren. Diese ist nun nicht mehr nur ein reines Informationsportal, sondern ein **interaktives Digitalberatungszentrum mit über 600 gelisteten Fachpersonen**. Als Konsumentenschutz-Organisation sind wir damit in der Lage, zu nahezu jedem Thema kompetente Experten aus der Region zu vermitteln, die für eine Erstkonsultation kostenlos und unverbindlich kontaktiert werden können.

Im Sommer gelang unserem Verein zudem die vollständige **Übernahme von Kundenversprechen.ch**. Der von einer Digitalagentur entwickelte "E-Trust-Service" stärkt unser Engagement für wirtschaftsfreundlichen Konsumentenschutz auf unterschiedlichen Ebenen. So zählt das Kundenversprechen-Gütesiegel seit Jahren zu den führenden Qualitätssiegeln für Schweizer KMU. Rund 2000 Schweizer Unternehmen tragen das bekannte Siegel. Durch die Übernahme und direkte Verantwortung für das Gütesiegel hoffen wir, dessen Strahlkraft weiter zu erhöhen und seinen Nutzen zu maximieren. Dieser positiven Entwicklung wollen wir 2024 auch mit einer neuen,

verbesserten Kundenversprechen- Website gerecht werden.

Unser Auftrag als Konsumentenschutz-Organisation besteht darin, eine Brücke zwischen Konsumenteninteressen und Unternehmenszielen zu bauen, um eine **Win-Win-Situation** zu schaffen, die nachhaltigen Erfolg für beide Seiten sichert und den digitalen Wandel positiv mitgestaltet. KundenVersprechen.ch entspricht diesem Auftrag hervorragend. Ich freue mich, dass wir diese Marke übernehmen und zu noch grösserem Erfolg führen dürfen.

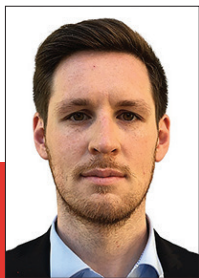
Egal, ob Sie uns durch eine Mitgliedschaft stärken oder unsere Tools in Ihrem Business einsetzen oder einfach nur am Thema Konsumentenschutz interessiert sind – ich danke Ihnen von Herzen für Ihr Interesse und Ihre wertvolle Unterstützung!



### URABSTIMMUNG DES SCHWEIZERISCHEN KONSUMENTENBUNDS

Am 1. Mai 2024 fand die Urabstimmung des Schweizerischen Konsumentenbunds statt. Alle Geschäfte wurden genehmigt. Der Vorstand bedankt sich herzlich für Ihre Teilnahme und Unterstützung.

## Aus dem Vorstand



**MAURO MORETTO**

Mitglied des Vorstands

Frischmilch direkt vom Hof kaufen, Blumen selber pflücken und die Eier von Nachbarn glücklichen Hühnern holen. Und das rund um die Uhr. Ich schätze es, die Möglichkeit zu haben, **als Konsument gute Produkte gleich nebenan beim lokalen Produzenten zu beziehen und darauf vertrauen zu können, dass alles lokal hergestellt und frisch ist.** Gleichzeitig schätzt es der lokale Produzent, dass er sein Kässeli in seinen Hofladen stellen kann in der Gewissheit, dass seine Kunden den entsprechenden Betrag in die Kasse legen und nichts entwenden – bei Bedarf das Kässeli auch öffnen, um das passende Wechselgeld herauszunehmen und es danach wieder zu schliessen.

**Solches Vertrauen ist weltweit selten.** Wenn ich Bekannten in anderen Teilen der

Welt davon erzähle, staunen sie oft über dieses Vertrauen, das die Basis für diese Art des Handels und des Zusammenlebens bildet. In der Schweiz hingegen hat es lange Tradition. Wer diese Tradition kennt, der schätzt und lebt sie meist auch und möchte sie erhalten. Denn das gegenseitige Vertrauen und der Respekt vor dem Eigentum der Mitmenschen sind wichtige Grundlagen für die Freiheit in unserem Land.

Deshalb ist mir das gegenseitige Vertrauen nicht nur als Konsument sondern auch als Unternehmer wichtig. Ich lege grossen Wert darauf, mit unseren Kunden und Dienstleistern vertrauensvoll zusammenarbeiten zu können, und erlaube mir auch, diese entsprechend auszuwählen. Seit ich das mache, ist unsere Arbeit angenehmer und produktiver geworden. Wir arbeiten im Kommunikationsbereich und gerade dort, wo man kein festes Produkt in den Händen hält, spielt das gegenseitige Vertrauen eine besonders grosse Rolle.

Das ist insbesondere im digitalen Raum der Fall, wo Vertrauen noch schwieriger zu gewinnen und zu halten ist. Erschwerend kommt hinzu, dass man sich im Internet nicht immer sicher sein kann, wer hinter einem Angebot steht oder eines in Anspruch nimmt. Entsprechend nimmt das Vertrauen sowohl auf Seiten



der Anbieter als auch auf Seiten der Konsumenten laufend ab. Es ist wichtig, dieser Entwicklung entgegenzusteuern. Denn – wie gesagt –, schafft gegenseitiges Vertrauen die Grundlage unserer Freiheit.

**Aus diesen Gründen engagiere ich mich im Schweizerischen Konsumentenbund.** Der Verein hat Schweizer Tradition und bezweckt die

Vertrauensbildung in einer zunehmend unübersichtlichen digitalen Welt. Mit dem KundenVersprechen entwickelt er ein Qualitätslabel, auf welches sich Konsumenten verlassen können. Dieses Projekt möchte ich unterstützen, hoffe und zähle auf Ihre Mithilfe, um diese Vertrauensbasis in unserem Land zu erhalten.



kunden**versprechen**.ch  
Trust Is Everything

**Konsumentenschutz**  
in der **digitalen** Welt

## Tätigkeiten im Fokus

Januar

### ERÖFFNUNG DER NEUEN GESCHÄFTSSTELLE

Anfang dieses Jahres wurde die neue Geschäftsstelle des Konsumentenbunds in Luzern eröffnet, womit der Umzug von Bern erfolgreich abgeschlossen wurde. Unsere neue Zentrale, ideal gelegen direkt hinter dem Hauptbahnhof, dient als Ausgangspunkt, um unsere Aktivitäten in der gesamten Schweiz zu erweitern.

Zurzeit arbeitet ein engagiertes Team von 10 Personen sowohl vor Ort in Luzern als auch remote am **„Wiederaufbau des Konsumentenbunds“**, mit dem Ziel, die Organisation wieder zur wichtigsten nationalen Konsumentenschutz-Organisation zu machen. Die Geschäftsstelle wird auch für **Vor-Ort-Beratungen** von Konsumentinnen und Konsumenten sowie für **Kurse und Schulungen** genutzt. Insgesamt lässt sich sagen: Der Konsumentenbund ist in Luzern angekommen und entwickelt sich in eine positive Richtung.

#### Anfragen an den SKB im 2023

Wir haben im Jahr 2023 insgesamt 2231 Beratungsanfragen und Briefkastenkleber-Bestellungen erhalten.

April

## LAUNCH DER NEUEN WEBSITE

**Im Frühjahr haben wir den Webauftritt des Konsumentenbunds verwandelt, von der schlichten Online-Visitenkarte in ein interaktives digitales Beratungszentrum.**

Über die Website ermöglicht der Konsumentenbund nunmehr den einfachen und direkten Zugang zu mehr als **600 Fachpersonen**, die für eine **kostenlose und unverbindliche Erstberatung** zur Verfügung stehen.

Das Ziel dabei: Fragen und Anliegen schnell, kompetent und kostenlos zu klären.

Die Inbetriebnahme der neuen SKB-Website wurde von einem Neuauftritt in den sozialen Medien begleitet. Unser Ziel ist es, die **Online-Kanäle** in den kommenden Jahren optimal zu nutzen und nach Möglichkeit auszubauen.

## Tätigkeiten im Fokus

Juli

### ÜBERNAHME VON KUNDENVERSPRECHEN.CH

Der Konsumentenbund ist seit mehreren Jahren ideeller Träger von KundenVersprechen.ch, einem "E-Trust-Service" für Schweizer Firmen. Im Sommer konnte der Konsumentenbund das Portal mit über 2'000 registrierten KMU-Betrieben vollständig übernehmen und in sein Angebotsportfolio integrieren.

KundenVersprechen.ch ist ein Gütesiegel und Bewertungsportal für Schweizer KMU, die eine **hohe Kundenzufriedenheit gewährleisten**. Zahlreiche bekannte Schweizer Unternehmen, wie der Zirkus Knie, sind Träger des Kundenversprechen-Labels.

Mit der Übernahme des E-Trust-Services und der direkten Verantwortung für das Kundenversprechen-Label können wir unsere Ziele als wirtschaftsliberale Konsumentenschutz-Organisation besser erreichen. Einerseits bieten wir Schweizer Firmen eine nationale Alternative zu internationalen Anbietern wie "Trustpilot". Andererseits bedeutet die **Verwaltung des Gütesiegels durch den Konsumentenbund** für Konsumentinnen und Konsumenten eine höhere Transparenz und oftmals einfachere Handhabung.

KundenVersprechen.ch eröffnet uns den Zugang zu den rund 600.000 Schweizer KMU, die wir für unsere Sache gewinnen wollen.

---

## November

---

### KONZEPT FÜR PUBLIKATIONEN

Um die Kommunikation mit unseren Mitgliedern, Partnern und der Öffentlichkeit zu fördern, haben wir mit Blick aufs neue Jahr ein Konzept entworfen für die künftigen Veröffentlichungen des Konsumentenbunds.

Dazu gehören die Umwandlung des Rundbriefs in ein vierteljährlich erscheinendes **SKB-Magazin**, die Erstellung einer **Praxisratgeberreihe** in Zusammenarbeit mit unseren KMU-Partnern und der Aufbau von reichweitenstarken **Online-Kanälen**. Ebenfalls wollen wir mit Stellungnahmen und Pressemeldungen den Anliegen des Konsumentenbunds künftig mehr Gehör verschaffen.

## Aus der Geschäftsstelle



**PATRICK DÜTSCHLER**  
Büroleitung

### Expertenwissen für alle zugänglich – das ist der SKB!

Im Sommer 2023 hatte ich die Gelegenheit, einige Wochen mit meiner Familie in den USA zu verbringen. In New Haven, Connecticut, fiel mir eine Strassenwerbung auf, die den folgenden Spruch zeigte: **“Getting the knowledge from the people who have it, to the people who need it.”** Die Idee dahinter ist simpel und dennoch kraftvoll: Wissenstransfer von denjenigen, die es besitzen, zu denjenigen, die es benötigen.

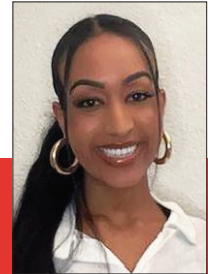
Diese Grundidee ist auch das Kernanliegen des Konsumentenbunds. Als zentrale Anlaufstelle und Wegweiser bieten wir Ratsuchenden vertrauenswürdige Informationen und unterstützen sie dabei, in verschiedenen Angelegenheiten fundiertes Wissen zu erhalten. Durch unser umfangreiches Netzwerk und unser Engagement als Konsumentenschutz-Organisation ermöglichen wir einen wertvollen Wissenstransfer.

Ich bin stolz, den Konsumentenbund als Leiter der Geschäftsstelle vertreten zu dürfen und freue mich, unseren Beitrag zur Förderung von Wissen und Schutz der Konsumentinnen und Konsumenten zu leisten.

## Kompetenz und Know-how für Konsumenten

Als Redakteurin beim Konsumentenbund führe ich regelmässig Gespräche und Interviews mit unseren Partnern aus der KMU-Wirtschaft. Dabei bin ich immer wieder erstaunt darüber, wie viel Expertenwissen diese Menschen besitzen und wie tiefgehend sie ihren jeweiligen Fachbereich kennen.

Ich freue mich sehr, dieses einzigartige Netzwerk zu betreuen und bin überzeugt davon, dass unsere Arbeit einen echten Mehrwert für die Gesellschaft schafft.



**SARA WOLDEGIORGISH**  
Redaktion



**SRDJAN VARO**  
Mediengestaltung

## Eine unverwechselbare Handschrift

Unsere Publikationen sollen eine klare, erkennbare Handschrift tragen, die unsere Identität widerspiegelt. Sie sollen hochwertige und vertrauenswürdige Informationen für Konsumentinnen und Konsumenten bereitzustellen und dabei modern, leicht konsumierbar und nützlich sein.

Dafür setze ich mich als Mediengestalter beim Konsumentenbund mit viel Engagement ein, um sicherzustellen, dass unsere Inhalte nicht nur informativ, sondern auch visuell ansprechend und benutzerfreundlich sind.

## Kooperationspartner SKV



## Schweizerischer KMU Verband

**Der Schweizerische KMU Verband ist offizieller Kooperationspartner des SKB. Bereits vor der Neulancierung des Schweizerischen Konsumentenbunds per Januar 2020 bestand eine erfolgreiche Medienpartnerschaft zwischen der SKV-Zeitung ERFOLG und der ehemaligen Konsumentenzeitschrift KONSUMER.**

Der Schweizerische KMU Verband (SKV) unterstützt seit vielen Jahren Gewerbetreibende durch politische Arbeit, informative Publikationen, regionale Live-Unternehmertreffen und ein umfangreiches, weitgehend kostenloses Beratungsangebot – offen auch für Nichtmitglieder.

Als anerkannter Wirtschaftsverband setzt sich der Schweizerische KMU Verband im Interesse der kleinen und

mittleren Betriebe in der Schweiz für optimale wirtschaftliche und politische Rahmenbedingungen sowie ein unternehmensfreundliches Umfeld ein. Sind Sie selbständige Unternehmerin oder selbständiger Unternehmer? Dann sind Sie beim SKV genau richtig! Der Verband bietet zahlreiche Vorteile für Unternehmerinnen und Unternehmer sowie – dank starker Partner – auch vergünstigte Einkaufskonditionen und Zugang zu weiteren Mehrwertleistungen für seine rund 10'000 Mitglieder.

### Schweizerischer KMU Verband

Bösch 43

6331 Hünenberg

Tel. 041 348 03 30

[www.kmuverband.ch](http://www.kmuverband.ch)



## und SKV GmbH



**Ideell verbunden mit dem Schweizerischen KMU Verband, produziert die SKV GmbH Beilagen für dessen Publikationen sowie eigene ergänzende Veröffentlichungen. Für den SKB übernimmt die SKV GmbH vielfältige Aufgaben in den Bereichen Kommunikation und Personalmanagement.**

Als Medienagentur für Schweizer KMU bietet die SKV GmbH innovative und massgeschneiderte Kommunikationslösungen für Unternehmen jeder Grösse an. Ein Team aus erfahrenen Fachleuten in den Bereichen Journalismus, PR, Marketing und digitale Medien, engagiert sich dafür, den Medienauftritt von KMU zu optimieren und ihre Botschaften effektiv zu kommunizieren.

Die SKV GmbH erstellt Fachartikel, verfasst Blogbeiträge, produziert Medienmitteilungen und entwickelt massgeschneiderte redaktionelle Konzepte für Selbstständige, Kleinunternehmen, Startups und Vereine. Ein Schwerpunkt liegt auf dem Online-Reputationsmanagement, um das digitale Vertrauen zu stärken und die Sichtbarkeit von Unternehmen im Internet zu erhöhen.

### **SKV GmbH**

Riedappel 5  
6403 Küsnacht am Rigi  
[www.skv.ch](http://www.skv.ch)

## Neu im Beirat



**CHRISTIAN RUPP**

Mitglied des Beirats

Wie bei vielen Führungskräften vor mir, begann meine eigentliche "Karriere" mit einer persönlichen Krise. Beim Höhepunkt meiner Laufbahn als IT-Manager - mit einem stabilen, jedoch fordernden Berufsleben - erlebte ich einen Burnout. Was zunächst ein Schock war, war rückblickend das Beste, was mir passieren konnte: Der Burnout zwang mich dazu, mein Leben zu überdenken. Dieser Tiefpunkt war entscheidend, um eine radikale Veränderung vorzunehmen. Trotz meines technischen Hintergrunds fand ich in den traditionellen Methoden der Schulmedizin und Schulpsychologie nicht die benötigten Antworten, die ich suchte. Mein Ingenieurverstand wollte Probleme lösen, doch es waren gerade die emotionalen und psychologischen Herausforderungen, die mich über den Tellerrand hinausblicken liessen und zu neuen Ufern führten.

Ich erkannte, dass wahre Heilung und Entwicklung eine ganzheitliche Betrachtung des Menschen erfordern – eine Symbiose aus Körper, Verstand, Seele und Geist. Diese Erkenntnis motivierte mich, die Persönlichkeitsentwicklung von Grund auf zu verstehen. Ich las unzählige Bücher und Fachartikel, besuchte Seminare und begann meine eigenen Studien. Daraus entstand schliesslich ein Herzensprojekt: meine eigene Akademie für Persönlichkeitsentwicklung. Heute arbeite ich mit Unternehmen, Ärzten, einer Burnoutklinik und Sozialdiensten zusammen, um eine schnellere und effektivere Arbeitsintegration zu fördern. Zudem biete ich zugeschnittene Coachings und erfolgreiche Mentoring-Programme an. Daneben habe ich meine Erkenntnisse und Vorgehensweisen in meinem Buch "**Entschlüsse deinen Herzcode**" niedergeschrieben. Hier erhält der Leser einen Fahrplan durch eine Neuorientierung mit Potenzialentwicklung.

Als Vorstand des Schweizer Dachverbands für Persönlichkeitstraining V-P-T ist es mir ein grosses Anliegen, ethische Standards zu setzen und die Qualität in der Ausbildung und Praxis von Coaches, Berater und Therapeuten zu sichern. Unsere Zusammenarbeit mit anderen Verbänden und Bildungsinstitutionen ist auf präventive Massnahmen für die mentale und psychische Gesundheit ausgerichtet.

## Mein Engagement im Schweizerischen Konsumentenbund

Mein Antrieb, im Beirat des Schweizer Konsumentenbundes mitzuwirken, entspringt dem Wunsch, Menschen nicht nur oberflächlich zu betrachten, sondern sie in ihrer Ganzheit zu verstehen und zu beraten. In unserer heutigen Informationsflut ist es leicht, sich auf Symptome zu konzentrieren, ohne die tieferen Ursachen zu erforschen. Durch meine Erfahrungen und die Erkenntnisse aus der Forschung weiss ich, wie wichtig es ist, das Bewusstsein für eine ganzheitliche Wahrnehmung zu schärfen und effektive Lösungswege aufzuzeigen. Im SKB teile ich regelmässig Anregungen und Tipps zu verschiedenen Lebensbereichen, die auf tiefgreifendem Wissen und praktischer Erfahrung basieren, um Menschen in ihrer persönlichen und beruflichen Entwicklung zu unterstützen und ihre Potenziale voll zu entfalten.

Ich freue mich über meine Rolle als Beirat und hoffe, spannende Themen einzubringen. Gerne nehme ich Fragen rund um Neuorientierung, Burnout Prävention oder Hochsensibilität entgegen.

Der Vorstand des Konsumentenbunds heisst **Christian Rupp** sowie die ebenfalls neuen Beiräte **Beatrice Ludwig** und **Fabio Mätzler** herzlich willkommen und wünscht ihnen viel Erfolg in ihrem Amt.



**BEATRICE LUDWIG**  
Mitglied des Beirats



**FABIO MÄTZLER**  
Mitglied des Beirats

## Verzeichnis Fachpersonen

### A

Abegg Thomas

Abegg Tobias

Abt Peter

Accogli Gilberto

Achermann Thomas

Ademaj Axhi

Aecherli Bruno

Aeschlimann Frank

Ajeti Linda

Althaus Corinne

Alvarez Jordi

Alves Armindo

Ambauen Ueli

Amgwerd Marcel

Ammon Dan

Amrein Meinrad

Amstutz Ruedi

Anderegg René

Anderes Carlina

Annen Manuela

Antonazzo Luca

Arenas Thomas

Arifi Hismen

Asad Abdul

Avdijaj Vehbi

Aziri Nazim

### B

Bächi Christian

Bachmann Daniela

Bachmann Samuel

Bachmann Peter K.

Badertscher Werner

Bär Daniel

Bär Stefan

Barros Carlos

Basatik Busra

Batur Ivan

Baumann Hansruedi

Baumann Christoph

Baumgartner Diedrichsen

Baur Patrick

Beat Jenny

Beddad Hakim

Bedon Stefano

Beerli Stefan

Bekiri Rinor

Benjemia Anja

Benz Martin

Berchtold Manuel

Berger Patrick

Berger Annina

Bergmann Fabian

Bernasconi Marcello

Bernhard Beatrice

Betschart Iwan

Bettler Markus

Biedert David

Bienek Barbara

Bieri Rico

Binggeli Gabriela

Binz Thomas

Bischof Manuel

Bisognano Salvatore

Bissig-Stadler Ursula

Blaser Alain

Blaser Boris

Blaser Stefan

Blättler Andreas

Blättler Josef

Bleuler Stefan

Bobst Werner

Bochsler Marc

Böckmann Monika

Bogdanovic Slobodan

Bolliger Stephan

Bösch Gabriel

Boss Cornelia

Bosshart Heini

Botta Mario

Brauchli Chantal

Brechbühl Urs

Breitenmoser Emil

Briton Henry

Broch Pius

Brückner Andre

Brügger Rene

Brühwiler Bruno

Brunner Jürg

Brunner Barbara

Brunner Peter

Brunner Sandra

Brunner Hanspeter  
Brunner Markus  
Bubl-Porro Martina  
Bucher Manuel  
Buck Laura  
Bühler Marita  
Bühler Samuel  
Bühlmann Christoph  
Bürgin Markus  
Burkhalter Thomas  
Bürkler Hanspeter  
Burn Heinz  
Businger Patrick  
Bütler Cécile  
Buttacavoli Daniela

**C**

Camenisch Ines  
Camenzind Dominik  
Camichel Lothar  
Candrian Michael  
Caputo Enzo  
Casulli Christian  
Ceku Besiana  
Chiappetta Franco  
Chiari Béatrice  
Christen Kilian  
Christen Yannick  
Christen-Zarri Miriam  
Cica Alexander  
Conconi Marco

Corbaz Daniel  
Cotting Patrick  
Curseri Giuseppe

**D**

Dahinden Peter  
Dähler Marie-Anne  
De Marchi Bruno  
De Palma Gianfranco  
Demirel Senen  
Demmak Kleo  
Denzler Felix  
Derron Christian  
Derungs Harry  
Di Dio Franco  
Diener Hansruedi  
Dill Gerhard  
Dobler Alois  
Domenghini Federico  
Doncev Gjorgi  
Draskovic Ika  
Dubler Luca  
Ducrest Cédric  
Dutler Joel  
Dzaferi Nebi

**E**

Egli Martin  
Eisbacher Stefan  
Eisele Peter  
Eisele Philipp

Ekdahl Evelyne  
Eller Suzanne  
Emch Tamara  
Eppler Barbara  
Ercegovic Boris  
Erny David  
Estevez Javier

**F**

Facquer Laurent  
Fahrni Roger  
Fankhauser Samuel  
Fasel Urs  
Fassbind Jürg  
Fässler Thomas  
Fässler Daniel  
Fejzulahu Arben  
Felder Bernhard  
Felix Daniel  
Ferber Norina  
Fernandez Carlos  
Ferrante Tony  
Ferrari Christian  
Feurer Michel  
Feuz Andrea  
Filliger Michael  
Fischer Geri  
Fischer Beda  
Fischer Juri  
Fiumi Philipp  
Flammer Daniela

## Verzeichnis Fachpersonen

Fleischi Peter  
 Flepp Fadri  
 Flükiger Jonas  
 Flury Martin  
 Föllmi André  
 Franz Willi  
 Frei Christof  
 Freiburghaus Rolf  
 Freienmuth Mirjam  
 Freitag Hans  
 Frey Marc  
 Fricker Matthias  
 Friedlos Simon  
 Frischknecht Ralf  
 Frischknecht Daniel  
 Fuchs Renate

### G

Gähler Remo  
 Gähwiler Roger  
 Galli Ruedi  
 Garbani Marco  
 Garcia Josefina  
 Gargiulo Karin  
 Gass Edgar  
 Gattermann Romana  
 Gayiran Ebuzer  
 Gehringer Roger  
 Geissbühler Patrick  
 Geissler Ramesh

Gerber Daniel  
 Gerber Michael  
 Gerber Florin  
 German Cornelia  
 Gervasio Antonio  
 Gisler Ueli  
 Gisselbrecht Thomas  
 Gjokaj Dede  
 Gjonaj Vilson  
 Gloor Philippe  
 Gobald Ignaz  
 Goldener Kevin  
 Götte Evelyne  
 Graber Peter  
 Graf Erwin  
 Graf Hans  
 Graf Roger  
 Graf Simon  
 Gregorovic Lovro  
 Greter Roland  
 Grimm Cédric  
 Gruber Tamara  
 Grünig René  
 Gubler Matthias  
 Gubser Werner  
 Gullo Franco  
 Gutmann Gerd  
 Gyger Jörg  
 Gyseler Thomas

### H

Haas Franz  
 Habegger Jan  
 Haeber Leda  
 Hafner Benno  
 Hager Urs  
 Hajdari Zelje  
 Haldemann-Weber Annelies  
 Hammer Martin  
 Handschin Pascal  
 Hänni Daniel  
 Härdi Markus  
 Hardmeier André  
 Hasler Urs  
 Hauser Claudia  
 Hauser Bruno  
 Hazeraj Claudia  
 Hegg Martin  
 Heggli Heidi  
 Heid Karin  
 Heierli Peter  
 Heiniger Christian  
 Helbling Benjamin  
 Hensler Céline  
 Henzen Hans  
 Henzmann David  
 Herger Pascal  
 Hermann Martin  
 Hersche Lukas  
 Herzig Michael

Hilfiker Patrick  
 Hintermann Peter  
 Hirsbrunner Harry  
 Hitz Markus  
 Holenstein Pascal  
 Holloköi Natalie  
 Holzherr Alfred  
 Honegger Miriam  
 Horwart Anton  
 Hubacher Samuel  
 Huber Urs  
 Huber Kevin  
 Huber Erich  
 Huber Markus  
 Huggenberger Silvia  
 Hunziker Peter  
 Hutter Joscha  
 Huwiler Heinz  
 Huwyler Diego

## I

Imhof Pietro  
 Ingold Daniel  
 Innocenti Fabio  
 Ivandic Filip

## J

Jäger Myriam  
 Jäger Gottfried  
 Jaggi Martin

Jäggi Beat  
 Jakob Christine  
 Jenal Daniel  
 Jerg Benno  
 Joho Andrea  
 Joos Christian  
 Joss Roger  
 Joss Philip  
 Jost Guy  
 Jost Hanspeter  
 Jutzeler Stefan

## K

Kabashi Hysen  
 Kaden Katrin  
 Kägi Conny  
 Kägi-Bleuler Beatrice  
 Kaiser Jeannine  
 Kaiser Benno  
 Kamber Salome  
 Känzig René  
 Käppeli Pius  
 Kaspar Hans  
 Kaufmann Florian  
 Keimer Karl  
 Kekeis Andreas  
 Keller Beat  
 Keller Wolfgang  
 Kiener Peter  
 Kiener Joshua

Kink Roland  
 Kirtz Inigo  
 Klein Dominik  
 Knabe Mario  
 Knechtenhofer Lars  
 Kneubühler Andreas  
 Koch Kathrin  
 Koch Andrej  
 Koch Clivia  
 Koch Markus  
 Koch Rahel  
 Koch Martin  
 Kohler Ralf  
 Kohler Monika  
 Koller Stefan  
 Konrad Roger  
 Kowner Greg  
 Kramer Kevin  
 Kramer Urs  
 Krämer Andreas  
 Krebs Andy  
 Krebs Peter  
 Krenger Elio  
 Kröni Nathan  
 Krüttli Lukas  
 Küffer Silvio  
 Küffer Errol  
 Kuhlmann Hansjürg  
 Kuhn Ernst  
 Kümín Hanspeter

## Verzeichnis Fachpersonen

Kümin Manuel  
 Kunz Philipp  
 Kunz Claudio  
 Kunz Sonja  
 Kunz Martin  
 Kuratli Hans-Ulrich  
 Kürstein Stefan

### L

Lanz Michael  
 Laube Markus  
 Ledergerber Peter  
 Lehmann Thomas  
 Lehmann Dominic  
 Leimer Jürg  
 Leisibach Philipp  
 Lenz Thomas  
 Leopold Werner  
 Leu Irene  
 Leu Milan Roman  
 Leuenberger Marc  
 Leuzinger Andrea  
 Liechti Peter  
 Liechti Helen  
 Limberg Klaus  
 Lindegger Benno  
 Lindenmann Simona  
 Liniger Daniel  
 Locher Daniel  
 Loiarro Nadja  
 Lorenzin Katja

Lötscher Andy  
 Lucas Irene  
 Lucente Antonio  
 Lüscher Aaron  
 Lussy Paul  
 Lustenberger Jörg

### M

Maag Alexandra  
 Mächler Mario  
 Mächler Martina  
 Mäder Lukas  
 Maglio Marcella  
 Majkovic Anes  
 Manser Albert  
 Maqkaj Destan  
 Marchese Lia  
 Marguerat-Meyer Jens  
 Marolf Kim  
 Marthaler Thomas  
 Marti Andrea  
 Marti Michael  
 Marti Michael  
 Marti Stefan  
 Martin Philip  
 Martin-Dulemba Agnes  
 Marty Michael  
 Matos Jakov  
 Matter Tamara  
 Mätzener Michael  
 Mätzler Manuel

Maurer Remo  
 Mautone Giacomo  
 May Patrick  
 Mayer Martin  
 Mazenauer Robert  
 Mecli Tarik  
 Megert Beat  
 Meier Sven  
 Meier Stephan  
 Meier Andrea  
 Meyer Charles  
 Meylan Olivier  
 Moeri Beat  
 Moretto Mauro  
 Morf Meneghin Barbara  
 Mosimann Alexandra  
 Mosimann Daniel  
 Mugglin Andreas  
 Mühlethaler Simon  
 Müller Martin  
 Müller Jürgen  
 Müller Hansjörg  
 Müller Andreas  
 Müller Gerold  
 Müller Philipp  
 Munsch Beat  
 Muoio Angelo

### N

Naumann Griselda  
 Nebel Dominik



Neff Julia  
Neuschütz Moritz  
Niggli Josef  
Nuzzi Marco  
Nyffeler Michel  
Nyffenegger Thomas

## O

Oberer Lorenz  
Ochsner Patrick  
Odermatt Renato  
Öri Katica

## P

Palermo Alessandro  
Perich Isabel  
Peyer Gabriella  
Pfaffen Pascal  
Pfammatter Florian  
Pfister Christoph  
Pinelli Costantino  
Plüss Pat

## Q

Quero Marco

## R

Räber Daniel  
Raguth Sylvia  
Ramel Arnold

Rapp Jann  
Rebmann Roger  
Redzetoski Daniel  
Reich Eliane  
Reichen Sandra  
Reim Nikita  
Reutlinger Verena  
Rhyner Markus  
Rhyner Gilles  
Richli  
Rickli Simon  
Rietli Janine  
Rischatsch Richard  
Ritschard Ron  
Ritter Sonja  
Rizzo Biagio  
Robert Diego  
Rogers Celestina  
Rohner Stefan  
Rohrbach Marc  
Rovitti Roger  
Rüedi Thomas  
Rüegeregger Silvan  
Rüegsegger Peter  
Ruoff Thomas  
Rupp Christian  
Ruppen Dominik  
Ruprecht Daniel  
Rust Melchior  
Ryser Graf Claudia

## S

Sandhofer Stephan  
Sarlos Daphne  
Scarpetti Bernhard  
Schaalburg Katja  
Schädler Marco  
Schaffner Stephan  
Schär Thomas  
Schärer Manfred  
Schaub Christine  
Schaub Gregor  
Schäublin Reto  
Schaufelberger Rolf W.  
Schepis Piero  
Scherrer Pascal  
Schertenleib-Kappeler Christine  
Schlegel Lisa  
Schmid Roland  
Schmid Milena  
Schmid Gabriella  
Schmidt Daniel  
Schocher Bruno  
Schönholzer Marc  
Schöni Thomas  
Schrepfer Urs  
Schuler Kevin  
Schuler Ponte Jeannette  
Schütz Roland  
Shatri Butrint  
Sigg Christa

## Verzeichnis Fachpersonen

Silbermann Michael

Simmen Sandro

Soldato Carla

Specht Rolf

Spichtig Brian

Stähler Marcel

Stahl Martin

Stähli Alexandrina

Stark Christian

Stegemann Lilian

Steiger Hanspeter

Steiner Patrick

Steiner Markus

Steinmann Katja

Stettler Urs

Stiefbold Ines

Stocker Sabine

Stöckli Gabriel

Stöcklin Klaus

Stoop Frank

Stoop Ralf

Stuber Alessandro

Sturzenegger Gabriela

Styger Dominik

Sujata Uwe

Suter Andres

Szaller Sarah

### T

Tarasova Viktorija

Tedde Paul

Tolone Domenico

Tönz Dominik

Trachsel Gabriele

Trosic Tijana

Tschan Martina

Tschanz Urs

Tsipoylidis Giorgios

Turi Attila

Türkmen Yesin

### Ü

Überschlag Jakob

### V

Vaiti Lumturi

Vallone Salvatore

Van Haastert Evelyn

Védrigue Shirley

Vence Pedro

Vogler Doris

Von Euw Roland

### W

Wäfler Cornelia

Wahdan Hamudi

Waldhauser Sandra

Waltenspühl Beatrice

Walther Dominic

Wälti Urs

Wanke Holger

Weber Jessica

Weber Andreas

Weber Josef

Wenger Bruno

Wettstein Marco

Wettstein Peter

Widmer Rolf

Wiesendanger Konrad

Wikart Daniel

Wild Christian

Willi Peter

Winkler Tilo

Witzig Brigitte

Wolf Nicole

Wüst Günther

Wyler Corina

Wyss Adrian

### Z

Zähner Ivo

Zaugg Christian

Zaugg Yves

Zbinden Markus

Zehnder Walter

Zeller Jörg

Zingg Manfred

Zumbrunn Claudius

Zürcher Markus

Zurfluh Charly

Zweerus Andreas



**Wir sind für *Sie* da.**  
Unkompliziert und persönlich.

[www.konsumentenbund.ch](http://www.konsumentenbund.ch)



✓ Kostenlose Erstberatung

✓ Mehr als 600 Fachpersonen

✓ Gemeinnütziger Schweizer Verein

## Kontakt

Tel. 031 343 10 10  
[info@konsumentenbund.ch](mailto:info@konsumentenbund.ch)  
[www.konsumentenbund.ch](http://www.konsumentenbund.ch)

Schweizerischer Konsumentenbund  
Murbacherstrasse 19  
6003 Luzern

## Folgen Sie uns



[/konsumentenbund](#)



Schweizerischer Konsumentenbund SKB  
Fédération suisse des consommateurs FSC  
Federazione svizzera dei consumatori FSC